

## **Regulamin kina Ignacy**

Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w kinie Ignacy zlokalizowanym w Lidzbarskim Domu Kultury przy ul. Słowackiego 4, 11-100 Lidzbark Warmiński  
NIP: 743-13-12-535, Regon: 000791303

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Wejście na teren sali kinowej możliwy jest za okazaniem ważnego biletu. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. W przypadku klienta korzystającego z biletu ulgowego, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem bileterowi oraz kasjerowi ważnego dokumentu uprawniającego do nabycia biletu ulgowego.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
6. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Podczas seansów filmowych organizowanych przez Lidzbarski Dom Kultury w kinie Ignacy kategorycznie zabrania się:
  - Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane policji.
  - Korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów.
  - Spożywania alkoholu, palenia papierosów i innych używek.
  - Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
9. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
10. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.

### **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**

1. Informacje o seansach filmowych oraz sposobie rezerwacji i zakupu biletów można uzyskać pod numerem telefonu 89 767 26 88, stronie internetowej kina lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa Kina czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 09.00 do 16.00 oraz w dniu projekcji na 30 min przed pierwszym seansem do zakończenia ostatniej projekcji.
3. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 15-osobowych i większych. Sprzedaż biletów grupowych prowadzona jest minimum 1 dzień przed wykupywanym seansem. Seanse grupowe nie obejmują seansów regularnych kina.
4. Wejścia na seans opiekunów grup (na seanse dodatkowe, poza repertuarem) zależne są od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
  - Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny; grupa 15- podopiecznych do 10-tego roku życia – 2 opiekunów.
  - Wiek szkolny i późno szkolny; grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane pozaszkolne; grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.

5. Bilet ulgowy przysługuje:
  - młodzieży szkolnej oraz studentom do 26 roku życia (za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej)
  - dzieci do lat 12 oraz osoby powyżej 60 roku życia (po okazaniu dowodu tożsamości potwierdzającego wiek)
  - studenci UTW w Lidzbarku Warmińskim (za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej)
  - emeryci, renciści (za okazaniem ważnej legitymacji emeryta/rencisty)
6. Legitymacje studenckie, uczniowskie, sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
7. Aktualny cennik Biletów zamieszczony jest na stronie internetowej Kina oraz jest dostępny w kasie Kina.
8. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących przypadkach:
  - W przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów i pracowników kina.
  - w przypadku gdy Klient nie spełnienia warunków wiekowych określonych dla danego Seansu lub Wydarzenia i nie jest pod opieką opiekuna prawnego.
  - Seans został odwołany z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Kina Ignacy.
9. Prawo do biletu nieodpłatnego przysługuje:
  - a) osobom posiadającym Zaproszenie;
  - b) dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca (po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek dziecka);

## **ZWROT BILETÓW**

1. W przypadku odwołania seansu z przyczyn leżących po stronie Kina, Kino zobowiązuje się do zwrotu należności klientowi, w formie, której bilet został zakupiony.
2. Warunkiem dokonania zwrotu biletu z przyczyn leżących po stronie klienta jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów, wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem przelewu. Zwrotowi nie podlega koszt dopłaty internetowej.
3. Pieniądze zostaną zwrócone w tej samej formie, w której zostały zakupione bilety.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zamianie.

## **INTERNETOWA SPRZEDAŻ i REZERWACJA BILETÓW**

1. Sprzedaż i rezerwację biletów prowadzi Kino Ignacy w Lidzbarskim Domu Kultury przez stronę [www.biletyignacy.pl](http://www.biletyignacy.pl)
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Kinem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
  - uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym online (e-przelewem) lub przy użyciu karty kredytowej,
  - otrzymania przez Użytkownika od Kina potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki, określone w niniejszym Regulaminie.
4. Ceny biletów oferowanych przez Kino zawierają podatek VAT.
5. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego

- (e-przelewu) lub karty kredytowej.
6. W przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane. Zostaną Państwo poinformowani o tym automatycznie na wskazany adres e-mail. UWAGA – wiadomość zwrotna może trafić do SPAM-u.
  7. Odbiór biletów zakupionych lub zarezerwowanych online następuje przy kasie:
    - bilety należy odebrać w kasie Kina nie później niż 10 min przed rozpoczęciem wydarzenia
    - przy odbiorze biletów, Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko lub numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail,
    - osobisty identyfikator transakcji należy zachować w tajemnicy. Kino nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.
    - Bilet dostarczony online (wydruk pdf) może być zrealizowany bezpośrednio przy wejściu na sale u biletera.
  8. Bilety zarezerwowane, a nieodebrane na 10 min przed rozpoczęciem seansu ulegają automatycznemu anulowaniu.
  9. Kino zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości rezerwacji miejsc na wybrany seans lub tytuł z repertuaru.

### **OCHRONA DANYCH**

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez kino Ignacy danych osobowych, podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane, podane przez Użytkownika, są automatycznie szyfrowane przed transmisją do kino Ignacy bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez kino Ignacy w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń, wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 lipca 2020 r.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie Ignacy należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora Lidzbarskiego Domu Kultury, Kierownika Kina Ignacy lub pracownika kina obecnego w momencie składania reklamacji.